

Overlast van uw buren

Hieronder leest u wat u kan doen op het moment dat u overlast ervaart van uw buren.

Ik ervaar overlast van de buren. Wat kan ik hieraan doen?

Het kan voorkomen dat u een mindere prettige situatie meemaakt in de omgeving waar u woont: u ergert zich aan harde geluiden van buren, rondslingerend vuil of hinder van kinderen. Als bewoners relatief dicht op elkaar wonen, bijvoorbeeld in appartementgebouwen, bestaat de kans op overlast. Wanneer bewoners niet of niet duidelijk met elkaar praten kan een conflict uit de hand lopen.

Ga in gesprek met elkaar

Bij elk conflict is het beter dat bewoners zelf hun onderlinge probleemsituatie oplossen dan dat wij als SchipVast de oplossing opleggen. Praat met uw buren: vaak hebben buren niet door dat ze voor overlast zorgen. Een vriendelijk gesprek helpt meestal al. Wij als SchipVast verwachten dat u als huurder eerst zelf contact opneemt met een medebewoner van wie u last ondervindt. Helpt een gesprek met uw medebewoner niet? Dan kunt u de overlast bij ons melden. Wij doen dan ons best om een passende oplossing te vinden.

Voorkomen van problemen

Geluidsoverlastgevende werkzaamheden (zoals boren, zagen, slijpen, timmeren e.d.) dienen te worden uitgevoerd op maandag t/m zaterdag tussen 08:00 en 21:00. Het voortbrengen van voor andere bewoners hoorbare muziek en andere storende geluiden is altijd ongewenst. De huurders wordt gevraagd rekening te houden met de diversiteit aan bewoners in het gebouw en dan ook rekening te houden met elkaar, denk bijvoorbeeld aan eventuele tentamenperiodes, nachtdiensten en dergelijke. Indien geluidsoverlast onvermijdelijk is door het uitvoeren van reparaties, onderhoud of het houden van een festiviteit, dient de huurder tijdig van te voren de direct omwonenden op de hoogte te stellen en de (geluids)overlast tot een minimum te beperken.

Mochten er nog vragen zijn over het overlastbeleid, dan kunt u contact met SchipVast opnemen via onderstaand telefoonnummer of via het contactformulier op onze website.

*Dank voor uw begrip en de medewerking,
Samen zorgen we voor het behoud van een prettige en veilige leefomgeving!*